

2011																	جودة خدمات الربط البيني			
شركة الاتصالات السعودية																	اسم مقدم الخدمة			
نتائج القياسات (M = شهر، Av = المتوسط، Q = الربع، Yr = سنة)																				
Av Yr	Av Q4	M12	M11	M10	Av Q3	M9	M8	M7	Av Q2	M6	M5	M4	Av Q1	M3	M2	M1	المعيار	المؤشر		
																	٢٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (جديدة)	الربط البيني القائم على نظام الاشارات رقم ٧	موبيلي
	10																١٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفير ساعات إضافية على الاتصال الحالي)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ١٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٣٦ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٩٩.٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة		
0.42%	0.15%	0.15%	0.18%	0.13%	0.16%	0.13%	0.20%	0.14%	0.17%	0.13%	0.15%	0.22%	1.20%	0.64%	0.17%	2.80%	> ٢%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح		
																	١٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفير الأجهزة)	خدمة وصلة التراسل	
	20				20				20								٢٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٢٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٧٢ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٩٩.٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة		
20	20								20				20				٢٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (جديدة)	الربط البيني القائم على نظام الاشارات رقم ٧	زين
																	١٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفير ساعات إضافية على الاتصال الحالي)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ١٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٣٦ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
100%	99.99%	100.00%	99.98%	100.00%	99.98%	99.98%	99.95%	100.00%	99.98%	100.00%	99.94%	100.00%	99.98%	100.00%	99.94%	100.00%	٩٩.٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة		
0.91%	0.63%	0.63%	0.68%	0.57%	0.90%	0.83%	1.05%	0.81%	1.04%	1.15%	0.99%	0.98%	1.08%	0.89%	1.07%	1.28%	> ٢%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح		
																	١٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفير الأجهزة)	خدمة وصلة التراسل	
	20				20				20				20				٢٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٢٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٧٢ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
99.98%	99.96%	99.94%	99.95%	99.99%	99.97%	99.95%	99.97%	100.00%	99.99%	100.00%	99.99%	99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٩٩.٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة		
																	٢٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (جديدة)	الربط البيني القائم على نظام الاشارات رقم ٧	عذيب
	10																١٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفير ساعات إضافية على الاتصال الحالي)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ١٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم إصلاحه في ٣٦ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٩٩.٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة		
0.30%	0.20%	0.13%	0.20%	0.26%	0.40%	0.49%	0.52%	0.19%	0.14%	0.15%	0.13%	0.14%	0.47%	0.17%	0.30%	0.94%	> ٢%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح		
																	١٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفير الأجهزة)	خدمة وصلة التراسل	
																	٢٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)		
																	٨٥% يتم إصلاحه في ٢٠ ساعات (Rio)	زمن إصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
																	٨٥% يتم إصلاحه في ٧٢ ساعة (Rio)	زمن إصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
																	٩٩.٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة		